

# Conditions générales de contrat du magasin en ligne Crocs

La forme masculine s'applique par analogie au féminin.

## 1. CHAMP D'APPLICATION

Avec toute commande passée sur **www.crocs.ch**, vous acceptez les conditions générales de vente en vigueur entre vous et la société DLD Trading AG (nommée ci-après "**crocs.ch**" ou "**nous**"). Ces conditions générales de vente s'appliquent uniquement dans le cadre d'achat de produits dans le magasin en ligne **www.crocs.ch**.

## 2. COMMANDE

Pour les commandes, veuillez exclusivement utiliser le magasin en ligne de **crocs.ch**. Toutes les commandes passées par téléphone, courrier, télécopie ou courriel sont exclues et ne seront pas traitées.

## 3. LIVRAISON

Nous livrons sur l'ensemble du territoire Suisse ainsi que le Liechtenstein. La marchandise est livrée directement à l'adresse indiquée. Le délai de livraison en Suisse est généralement de 1 à 2 jours ouvrés. Aucun envoi contre remboursement n'est proposé.

## 4. FRAIS D'EXPÉDITION

Nous facturons des frais d'expédition forfaitaires de CHF 7.50 par commande. Aucune valeur de commande minimale n'est requise. Aucun frais d'expédition n'est facturé pour toute commande à partir d'un montant de CHF 100.00, (excepté pour des livraisons spéciales).

## 5. STOCK

Il est possible qu'à la réception d'une commande, la marchandise ne soit plus disponible. Dans ce cas, l'article figurant sur la commande est annulé et vous en êtes informé par courriel. Il n'est pas possible de réserver de la marchandise non disponible. Toute demande de dommages et intérêts en raison de livraisons tardives ou non réalisées est exclue. Les paiements déjà effectués sont remboursés le cas échéant.

## **6. MODES DE PAIEMENT**

Le paiement s'effectue par Mastercard, Visa, Postcard ou PayPal. Nous sommes en droit d'exiger un paiement d'avance ou de refuser le type de paiement souhaité sans indication de motifs.

## **7. REMISES/BONS D'ACHAT**

Des remises directes/bons d'achat ne peuvent pas être cumulés avec d'autres remises/bons d'achat.

## **8. T.V.A.**

Tous les prix incluent la T.V.A. Sous réserve de changements de prix et d'indications de prix erronés.

## **9. GARANTIE**

Vous êtes tenu de signaler par écrit et par courrier postal tout défaut de matériel ou de fabrication **dans les 10 jours** après la réception de la marchandise (cf. alinéa 10) ou par courriel (**service@crocs.ch**) avec **L'OBJET: "Réclamation"** auprès de notre service après-vente. En cas de retour, les articles manquants doivent être mentionnés et décrits sur le bordereau de livraison. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'erreur de matériel ou de fabrication notifiée ultérieurement.

## **10. DROIT DE RETOUR**

Les articles commandés peuvent être retournés dans les 10 jours suivant leur réception dans leur emballage d'origine. En cas de livraison partielle, le délai de retour se prolonge jusqu'à ce que vous ayez reçu la/les livraison(s) restante(s). Nous reprenons uniquement des articles intacts, non portés et non endommagés avec le bordereau de livraison correspondant. Si nous constatons une détérioration de la marchandise, nous sommes en droit de conserver une partie du prix d'achat payé, définie selon notre propre appréciation. Le retour s'effectue à vos frais et le cachet de la poste fait foi lors de la restitution.

Adresse de retour: LSB AG, crocs.ch, Jlcoweg 4, CH-3400 Burgdorf

## **11. DROITS D'IMAGES ET DE TEXTES**

Tous les droits concernant les textes, les images et les sons utilisés dans le magasin en ligne sont la propriété de DLD Trading AG ou des partenaires correspondants. Toute utilisation quelle qu'elle soit est strictement interdite sans notre autorisation.

## **12. PROTECTION DES DONNÉES**

Vous acceptez que vos données soient enregistrées et traitées dans la base de données de la société DLD Trading AG ou de ses sociétés partenaires mandatées. De même, vous nous autorisez à utiliser vos données à des fins de marketing interne. Nous utilisons un outil analytique pour optimiser et obtenir le meilleur avantage sur notre site pour le client. Vous êtes personnellement responsable de vos données de connexion (mot de passe inclus) et des commandes passées avec celles-ci. Par conséquent, vous devez veiller à ne pas transmettre vos données de connexion à des tiers. Les données particulièrement sensibles sont transmises de manière sécurisée grâce à une transmission cryptée (SSL).

## **13. DROIT APPLICABLE, LIEU DE JURIDICTION**

**Ces conditions générales de vente et l'utilisation du magasin en ligne sont soumises au droit suisse. Le lieu de juridiction est Berne.**

CGV de la société DLD Trading AG du 13 décembre 2016.